

## Výkladová ustanovení některých pojmů

### **Podstatné a nepodstatné vady:**

Reklamovatelné (podstatné) jsou vady, jež brání řádnému užívání zboží či díla a znehodnocují jeho fyzický stav. Reklamací lze uplatnit v případě, že vady brání řádnému užívání výrobku nebo znehodnocují jeho fyzický stav.

Za vadu se nepovažuje:

- vzájemně odlišný odstín okenního a dveřního příslušenství od odstínu profilu okna nebo dveří,
- odlišný odstín omítkového materiálu při zednickém zapravení,
- opadávání původního zdiva po montáži výrobku, případně zednickém zapravení,
- rozdílná zrnitost materiálu použitého při zednickém zapravení a materiálu původní omítky,
- výskyt spektrálních barev u izolačního dvojskla nebo trojskla,
- kondenzace vlhkosti na izolačním skle mimo uzavřenou meziskelní dutinu,
- kondenzace vlhkosti s namrzáním vody na vnější straně izolačních trojskel, profilech a kování
- drobné odchylky u meziskelních příček a meziskelních rámečků,
- vady způsobené chybným seřazením výrobku, chybným nebo nedostatečným mazáním, čištěním a údržbou výrobků,
- poruchy funkce elektricky ovládaných prvků způsobené nedostatky elektrických obvodů objednatel,
- vady na výrobcích, které nějakým způsobem přesahují technické normy či standardy a byly vyrobeny na výslovné přání zákazníka,
- tvarová odchylka profilů způsobené překrytím fóliemi či maskovacími páskami, které instaloval objednatel,
- vady způsobené v důsledku událostí majících původ ve vyšší moci - požáry, kroupy, záplavy, zemětřesení, vichřice, spady popílků, pylu, kyselých dešťů apod.,
- vlasové trhliny na zednickém zapravení
- nerovné hrany ostění, pokud takové byly již před vybouráním původního prvku
- mechanická poškození vzniklá po předání díla či zboží.
- znehodnocení profilu vzniklé v důsledku pozdně odstraněné ochranné folie (folii je nutné odstranit do 1 měsíce od dodání).
- poškození vzniklá neodbornou montáží po okamžiku předání a převzetí díla nebo zboží (neodbornou montáží se rozumí především případ, kdy montáž prováděla jiná osoba než prodejce nebo jeho smluvní partner) nebo nebyla montáž provedena dle technologického postupu,
- poškození vzniklá používáním v podmínkách, které mohou nastolit fyzickou či chemickou nerovnováhu v návaznosti na vlastnosti stavby jako celku, například vady projektu a materiálů používaných na stavbě, v závislosti na specifických místních podmínkách, např. zvýšená prašnost, emise, vlhkost - způsobující kondenzaci vody a vodních par na sklech, rámech a kování,
- poškození vzniklá vlivem nevhodných mikroklimatických podmínek objektu, např. rosení skel, rámců či zdiva z interiéru (jedná se o běžný fyzikální jev, který vzniká zpravidla nedodržením hygieny výměny vzduchu), a s tím související poškození parapetů v důsledku působení kondenzátu a případný následný růst plísní atd.,

- barevný nesoulad stejných barev aplikovaných na různé materiály či různými technologiemi (profily, výplně, krytky kování atd.)

Za vadu se dále u okenních a dveřních profilů nepovažuje

- mechanická poškození vzniklá po předání díla či zboží,
- za reklamovatelnou vadu u hliníkových výrobků s povrchovou úpravou Elox nelze považovat tzv. extruzní čáry. Dále za reklamovatelnou vadu u hliníkových výrobků nelze považovat jakékoliv barevné vady na plastových izolátorech křídel a rámců,
- nehomogenost dřeva. Dřevo je nehomogenní materiál, rozdíly v barvě a struktuře na povrchu dřeva jsou přirozenými vlastnostmi dřeva, a proto nemohou být důvodem k reklamaci, stejně tak přirozené vady dřeva jako smolníky atd.,
- vysprávky dřeva. Povolené vysprávky dřevěných profilů určených k povrchové úpravě lazurovacími a krycími laky jsou: výsprava lodičkou, tmelem.

Za vadu se dále u skla nepovažuje:

- mechanická poškození vznikla po předání díla či zboží a rezonující meziskelní příčky,
- rozdílný odlesk a zabarvení skloviny u skel z různých dodávek při dodržení stejné objednávací specifikace,
- nehomogenost skla. Sklo není ve své ploše homogenní materiál. Při orosení se rýsují veškeré anomálie skla. Jedna se o technologické stopy na struktuře skla, které nebrání průhledu a tyto stopy nejsou vadami a nelze je reklamovat. Sklo se posuzuje v suchém stavu ze vzdálenosti 1,5 m. Dovolovaný rozsah poškození na 1m<sup>2</sup> skla je tento: Bubliny a bodová poškození uzavřené průhledné do 0,6 mm bez omezení, nikoliv však ve shlcích, do 2 mm - 4 ks, do 3 mm - 2 ks, do 5 mm - 2 ks, uzavřené a neprůhledné nepovolují se. Kamínky nepovolují se. Škrábanec vlasový do 20 mm bez omezení nikoliv však ve shlcích do 50 mm - 7 ks, do 100 mm - 5 ks hrubé, nepovolují se. Vysvětlení pojmů: Škrábanec vlasový – ostré mechanické poškození povrchu skla ve tvaru čáry, zjistitelné jen zevrubnou prohlídkou (provádí se pod jakýmkoliv úhlem a z jakékoliv vzdálenosti). Škrábanec hrubý - ostré mechanické poškození povrchu skla ve tvaru čáry, k jejímuž zjištění není třeba zevrubné prohlídky.

Zákazník bere na vědomí, že parapety jsou dekorativní prvek a nejsou určeny k nadměrnému zatěžování. Za vadu se nepovažuje jakékoliv povrchové poškození vnějších i vnitřních parapetů vzniklé po předání zboží či díla, vadou není ani rozdílný odstín barev u dodávek v různých časových obdobích.

Za vadu se dále u žaluzií nepovažuje:

- částečné nebo celkové opotřebení výrobku,
- nedoklápění lamel (při posouzení se vychází z pravidla, že skrz žaluzii nesmí být mezi lamelami při kolmém pohledu vidět na rovinu skla),
- rozdílnost doklápění lamel jednotlivých žaluzií,
- mechanické poškození jednotlivých dílů žaluzií,
- světelná netěsnost po stranách žaluzie mezi lamelami a zasklívací lištou, pokud nepřesahuje max. přípustnou toleranci 5 mm (měřena nejmenší vzdálenost lamela – zasklívací lišta). Žaluzie nejsou určeny k celkovému zatemnění (pokud se nejedná o speciální zakázku, kde je to uvedeno),

- šikmý chod v horizontální rovině. Maximální rozdíl výšek v místě pasky je dán hodnotou +/- 5 mm.

Za vadu se dále u sítí nepovažuje částečná netěsnosti sítě na straně srazu v horní a dolní části dvoukřídlého okna (u štulpu) a mezera menší nežli 2 mm mezi přitlačnou plochou (rámu, kartáče, těsnění) sítě a rámem okna.

### **Dřevěná okna a dveře**

V průběhu výstavby je nutno zabezpečit důsledné a pravidelné odvětrání prostor, ve kterých jsou nainstalována dřevěná okna a dveře. Hodnota vzdušné vlhkosti uvnitř objektu by neměla překročit 60% RH, aby nedošlo k poškození přírodního materiálu (dřeva), ze kterého jsou výplně otvorů vyrobeny. V případě příliš vysoké vzdušné vlhkosti dochází k nadměrnému vstupu vlhkosti do profilu a může dojít k rozměrovým změnám (tzv. nabobtnání vlivem vlhkosti). Následně hrozí separace venkovního nátěru (odlupování laku), praskání spojů apod. Při nedodržení správných hodnot vlhkosti prostředí nelze tyto jevy považovat za vadu výrobku a jejich reklamace nebude uznána.

Nedoporučujeme provádět vlhké stavební procesy (omítky, podlahy apod.) v zimním období, tj. od 1.11 do 31.3., z důvodu nebezpečí vzniku vysoké relativní vlhkosti uvnitř objektů.

Zákazník bere na vědomí, že jemu předloženy vzorník barev nebo vzorky výrobků na prodejních místech slouží k výběru odstínu lazury, avšak skutečný výsledný odstín lazury na dodaných výplních otvorů nemusí zcela přesně souhlasit s vybranou variantou. Jako reklamaci nelze uznat barevnou rozdílnost nového a dříve dodaného prvku. Lazura je vystavena ultrafialovému záření, které působí přes povrchovou úpravu až na lignin, který je součástí dřeva a vlivem UV záření tmavne. Za vadu nelze považovat viditelnost bezchybného délkového nastavení dřeva. Povrchová úprava u tropické dřeviny meranti může obsahovat na povrchu drobné bublinky či kráterky, které vznikají při nástřiku či v průběhu dozrávání povrchové úpravy. Nemají vliv na kvalitu a životnost povrchové úpravy a jejich výskyt není důvodem k reklamaci.

### **Zaměření, demontáž, montáž a zednické zapravení**

Zaměření zahrnuje:

- určení výrobních rozměrů odvozených od velikosti stavebního otvoru s přihlédnutím k závazným doporučením výrobce profilových systémů. Výrobním rozměrem se rozumí výška a šířka okenního (dveřního) prvku stanovená při zaměření stavebního otvoru zhotovitelem. Zhotovitel garantuje pouze takové výrobní rozměry, které byly zaměřeny pracovníkem zhotovitele;
- je-li výrobní rozměr stanoven jiným způsobem (např. je-li výrobní rozměr zaměřen objednatelem anebo je-li stanoven výrobní rozměr dle údajů objednatele o velikosti stavebního otvoru, když tento stavební otvor není dosud připraven), přechází garance za výrobní rozměr na objednatele;

Demontáž zahrnuje:

- odstranění (vybourání) původních okenních (dveřních) prvků, původní okenní a dveřní prvky nebudou zachovány, pokud není smluvně sjednáno jinak;
- „hrubý úklid“ bez odvozu sutí.

Montáž zahrnuje:

- dopravu výrobků do místa plnění za podmínek sjednaných ve smlouvě;
- usazení a ukotvení nových oken a dveří do připravených otvorů;
- aplikaci polyuretanové pěny (bez jejího ořezání);
- kontrolu funkčnosti výrobků, jejich seřízení a předvedení objednateli.

Zednické zapravení zahrnuje:

- zapravení špalet vnitřního ostění a nadpraží, vnitřních a venkovních parapetů (pokud jsou součástí dodávky) odpovídajícím materiálem (pokud není sjednáno jinak);
- zapravení plochy ostění na hranu původního ostění.