

VŠEOBECNÉ PRODEJNÍ A DODACÍ PODMÍNKY 11/2011

ORSE 721-01-04 re02 2011/11

Všeobecné prodejní a dodací podmínky (dále jen podmínky) upravují pravidla prodeje dodávky výrobků z produkce VPO Protivanov, a. s. Tyto podmínky tvoří nedílnou součást smlouvy o dílo mezi VPO Protivanov, a. s. jako zhotovitelem a objednatelem (dále jen smlouva). Všeobecné prodejní a dodací podmínky 11/2011 nahrazují všeobecné prodejní a dodací podmínky 09/2011. Platnost od 1.11.2011.

I. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cena

1.1. Sjednaná cena zahrnuje vlastní cenu výrobku a příslušenství, cenu montáže, demontáže, likvidace původních stavebních prvků včetně DPH, jakož i případné náklady. Cenová nabídka a kalkulace smlouvy je zpracována položkově dle uvedených nákladových hledisek.

1.2. Platnost sjednané ceny je 60 dnů od vypracování cenové nabídky a kalkulace smlouvy, pokud nedojde k jiné dohodě.

1.3. Jestliže po provedeném zaměření dojde v důsledku změny vstupních údajů (např. změna rozměrů výrobku, jeho členění či doplňků) ke zvýšení (snížení) rozsahu díla, upraví se v návaznosti na to i cena a objednatel je povinen takto zvýšenou (sníženou) cenu uhradit.

1.4. Pokud je ke sjednané ceně poskytnuta zhotovitelem sleva, platí tato sleva pouze za podmínky, že objednatel dodrží veškeré smluvní povinnosti stanovené ve smlouvě o dílo a těchto podmínkách. Při porušení smluvních povinností objednatelem platí sjednaná cena bez slevy.

2. Platební podmínky

2.1. Při sjednání smlouvy je sedmdesát procent z celkové ceny splatných jako záloha pokud není dohodnuto jinak. Zůstatek sjednané ceny je splatný po doručení vyúčtovací faktury. Pokud nedojde k jiné dohodě, jsou vystavené daňové doklady splatné do čtrnácti dnů od jejich vystavení.

2.2. Právo vystavit vyúčtovací fakturu a nárok na zaplacení zůstatku sjednané ceny vzniká zhotoviteli provedením díla. Provedením díla se rozumí předání sjednaného množství výrobků a služeb objednateli. Dílo se považuje za provedené i v případě, že má nepodstatné vady nebránící řádnému užívání díla. Nepodstatnými vadami se pro účely těchto podmínek a smluv podle nich uzavřených rozumí kosmetické vady, zejména drobné škrábance, chybějící žaluzie či síť proti hmyzu, nebránící řádnému užívání díla a vady nepodstatné vzhledem k rozsahu díla, například chybějící krytky apod., jež nebrání řádnému užívání díla. Takovéto vady pak nemají vliv na nárok zhotovitele na zaplacení ceny za dílo a budou odstraňovány v souladu s nároky z vad díla dle smlouvy a těchto všeobecných prodejních a dodacích podmínek. Nepodstatné vady a nedoděly, které nebrání řádnému užívání díla v souladu s touto smlouvou se nikterak nedotýkají nároku zhotovitele na zaplacení ceny za dílo a objednatel je v takovém případě cenu za dílo zaplatit. Odstranění vad díla je vyřizováno jako reklamční řízení.

2.3. Peněžité závazky objednatele se považují za zaplacené dnem připsání příslušné částky na účet zhotovitele anebo dnem složení hotovosti v místě sídla zhotovitele či v místě jeho prodejního a zakázkového střediska.

2.4. Na základě dohody smluvních stran je možné sjednat individuální způsob při úhradě ceny.

II. DODACÍ PODMÍNKY

1.1. Pro zahájení výroby a běh lhůty pro zhotovení díla je rozhodující datum zaplacení sjednané zálohy a předání objednatelem podepsaných dokumentů zhotoviteli (tj. smlouvy o dílo, včetně všeobecných prodejních a dodacích podmínek, a kalkulace smlouvy).

1.2. Sjednaná doba zhotovení díla je dodržena, bude-li před jejím uplynutím objednateli oznámena připravenost výrobků, které jsou předmětem díla, k expedici nebo k expedici a montáži.

1.3. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, kdy zhotovitel neprovede dílo ani v dohodně přiměřené lhůtě, kterou mu objednatel poskytne.

1.4. Pokud bude doba plnění ohrožena z důvodu vyšší moci (např. živelná pohroma, havárie, přerušení dodávek energie, stávka, úřední opatření), je zhotovitel povinen to bez zbytečného prodlení písemně oznámit objednateli a dohodnout si s ním nový termín plnění. Jestliže v takovém případě splní zhotovitel svoji oznamovací povinnost, není v prodlení s provedením díla.

1.5. Zhotovitel splní svou povinnost provést dílo zhotovením výrobků, které jsou předmětem díla, předáním těchto výrobků objednateli v místě plnění a jejich montáží.

1.6. Objednatel je povinen osobně převzít dílo v místě jeho plnění, a to i v případě, že dílo má nepodstatné vady. Nepřevzeme-li objednatel dílo, ač je povinen tak učinit, považuje se dílo za předané okamžikem, kdy zhotovitel umožnil objednateli s dílem nakládat. Nebezpečí škody na zhotovených výrobcích přechází na objednatele v době, kdy převezme tyto výrobky od zhotovitele, nebo jestliže tak neučiní včas, v době, kdy mu zhotovitel umožní nakládat se zhotovenými výrobky a objednatel poruší smlouvu tím, že tyto výrobky nepřevzeme.

1.7. O předání předmětu díla se sepisuje předávací protokol, který podepíší obě strany. Předání předmětu díla může objednatel potvrdit i podpisem na výdejce vystavené zhotovitelem. Na objednatele přechází veškerá odpovědnost spojená s předáním díla i v případě, kdy převzetí díla provede osoba přítomná při montáži výrobků.

1.8. Odstoupí-li objednatel po podpisu smlouvy o dílo od této smlouvy, je povinen zaplatit zhotoviteli částku, která připadá na práce již vykonané, a dále odpustné ve výši 50% ze sjednané ceny. K úhradě částky za vykonané práce a odpustného lze použít prostředky z poskytnuté zálohy.

III. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

1.1. Zhotovitel poskytuje na zboží záruku v následující délce:

- na plastová okna a dveře po dobu 60 měsíců,
- na ostatní výrobky, zboží a služby 24 měsíců.

1.2. Jestliže je výrobek zhotoven na základě konstrukčních údajů objednatele, nenese zhotovitel záruku za takto stanovené rozměry výrobku a jimi omezenou konstrukční způsobilost, jakož i za takto stanovené členění jednotlivých prvků a způsob a směr jejich otvírání, jestliže jsou tyto parametry zadány a podepsány objednatelem a jsou zřejmé z nákresu pozic v cenové nabídce.

1.3. Ze záručního plnění je dále vyloučeno přirozené opotřebení výrobku, jakož i jeho poškození, které bylo způsobeno nedbalostí, neodborným nebo nešetřným zacházením ze strany objednatele či třetích osob.

1.4. V případě dalšího prodeje výrobku zaniká záruka a povinnost ze záručního plnění.

1.5. Nedodržení podmínek a instrukcí vydaných zhotovitelem pro skladování, instalaci a údržbu výrobků ze strany objednatele nebo oprávněného vlastníka ztrácí objednatel nebo oprávněný vlastník nárok na záruky poskytované v souladu s ustanovením části III. Záruční podmínky. Rovněž v případě prodlení se zaplacením ceny vyšším jak 40 dnů ztrácí objednatel nebo oprávněný vlastník nárok na záruky poskytované v souladu s ustanovením části III. Záruční podmínky.

1.6. Odběratel zajistí na vlastní náklady přiměřeně zakrytí podlah nebo míst, které by mohly být mechanicky či jinak poškozeny při demontáži, montáži a zednickém zapravení výrobku, pokud nebylo sjednáno jinak.

1.7. Část záruční doby přesahující 24 měsíců (která je ze zákona povinná) tvoří prodlouženou záruční dobu. Na prodlouženou záruční dobu má objednatel nárok, pokud je prováděn pravidelný servis výrobku zhotovitelem.

1.8. Pravidelný servis výrobku jsou úkony spojené se prohlídkou výrobku, jeho seřízením, mazáním a údržbou nejméně v jednorozměrných lhůtách.

IV. REKLAMAČNÍ ŘÍZENÍ

1.1. Zhotovitel odpovídá za vady, jež má dílo v době jeho předání. Za vady díla, na něž se vztahuje záruka za jakost, odpovídá zhotovitel v rozsahu této záruky.

1.2. Objednatel je povinen oznámit případné vady díla písemně s uvedením čísla zakázky a popisem reklamované vady a čísla pozice v kalkulaci smlouvy na které se vada vyskytuje.

1.3. Právo z vad díla nelze přiznat, jestliže objednatel neoznámí:
a) zjevné vady (zejména množství zhotovených výrobků, množství doplňkového materiálu, poškrábaný prořez, poškrábané sklo, apod.) při předání díla,
b) samovolně prasklé sklo do 7 dnů po předání díla,
c) poškození podlah, interiéru, exteriéru při demontáži, montáži výrobku a zednickém zapravení, pokud nebylo písemně oznámeno do 2 dnů od předání díla.

1.4. Estetické vady výrobků jsou posuzovány ze vzdálenosti 1,5 m ve směru kolmém při zavřeném prvku, bez působení protisvětla (slunce). Vady, které nejsou zjevně patrné za těchto podmínek, nejsou reklamovatelné. Reklamací lze uplatnit v případě, že brání řádnému užívání výrobku nebo znehodnocení jeho fyzickému stavu (PVC, AL, DR). Použité zkratky - PVC, AL, DR - znamenají, že text je aplikovatelný pro plastové prvky, prvky z hliníku, prvky ze dřeva.

1.5. Za vadu se nepovažuje:
- vzájemně odlišný odstín okenního a dveřního příslušenství od odstínu profilu okna nebo dveří (PVC, AL, DR)
- odlišný odstín omtívkového materiálu při zednickém zapravení (PVC, AL, DR)
- opadávání původního zdiva po montáži výrobku, případně zednickém zapravení (PVC, AL, DR)
- rozdílná zrnitost materiálu použitého při zednickém zapravení a materiálu původní omtíky (PVC, AL, DR)
- výskyt spektrálních barev u izolačního dvojskla nebo trojskla (PVC, AL, DR)
- kondenzace vlhkosti na vnitřních nebo vnějších plochách skel, proflech a kování (PVC, AL, DR)
- kondenzace vlhkosti s namrznutím vody na vnější straně izolačních trojskel proflech a kování (PVC, AL, DR)
- drobné odchylky u meziskelních příček (viditelnost řezu) a rezonance příček (PVC, AL, DR)
- vady způsobené chybným seřízením výrobku (PVC, AL, DR)
- vady způsobené chybným nebo nedostatečným mazáním, čištěním a údržbou výrobků (PVC, AL, DR)
- poruchy funkce elektricky ovládaných prvků způsobené nedostatky elektrických obvodů objednatele (PVC, AL, DR)
- povrchové vady způsobené krupobitím (DR)
- vady na výrobcích, které nějakým způsobem přesahují technické normy či standardy a byly vyrobeny na výslovné přání zákazníka. Tento nestandard je uveden v kalkulaci smlouvy (PVC, AL, DR)
- vady způsobené v důsledku událostí majících původ ve vyšší moci - požáry, kroupy, záplavy, zemětřesení, vichřice, spady popelky, pylu, kyselých dešťů a podobně (PVC, AL, DR)

1.6. Dojde-li k následnému ovlivnění funkčnosti výrobku vlivem znečištění kování (např. při zednickém zapravení, nevhodných okolních podmínkách užívání) nebo neodbornou montáží, nebude reklamace zhotovitelem uznána.

1.7. V případě uznání reklamace z titulu odpovědnosti za vady zboží, odstraní zhotovitel vady podle vlastní volby buď:
- odstraněním vady

VŠEOBECNÉ PRODEJNÍ A DODACÍ PODMÍNKY 11/2011

ORSE 721-01-04 re02 2011/11

Všeobecné prodejní a dodací podmínky (dále jen podmínky) upravují pravidla prodeje dodávky výrobků z produkce VPO Protivanov, a. s. Tyto podmínky tvoří nedílnou součást smlouvy o dílo mezi VPO Protivanov, a. s. jako zhotovitelem a objednatelem (dále jen smlouva). Všeobecné prodejní a dodací podmínky 11/2011 nahrazují všeobecné prodejní a dodací podmínky 09/2011. Platnost od 1.11.2011.

- náhradní dodávkou za chybějící nebo vadné zboží
- slevou z kupní ceny
- Odovědnost zhotovitele je vždy limitována hodnotou dodaného zboží.

- Uplatnění případné reklamace nemá odkladný účinek na povinnost objednatele zaplatit zboží v plné výši a ve stanovené nebo sjednané lhůtě placení.
- Uplatňování dalších nároků souvisejících s reklamovaným výrobkem není možné.
- Z reklamačního plnění jsou dále vyloučeny vady uvedené v reklamačním a servisním řádu společnosti, který je k dispozici na prodejních VPO Protivanov, a.s.

V. ZAMĚŘENÍ, MONTÁŽ A DEMONTÁŽ

1. Zaměření – Zaměření obsahuje:

- určení výrobních rozměrů odvozených od velikosti stavebního otvoru s přihlédnutím k závazným doporučením výrobce plastových proílů VEKA AG. Výrobním rozměrem se rozumí výška a šířka okenního (dveřního) prvku stanovená při zaměření stavebního otvoru zhotovitelem. Zhotovitel garantuje pouze takové výrobní rozměry, které byly zaměřeny pracovníkem zhotovitele.
- je-li výrobní rozměr stanoven jiným způsobem (např. je-li výrobní rozměr zaměřen objednatelem anebo je-li stanoven výrobní rozměr dle údajů objednatele o velikosti stavebního otvoru, když tento stavební otvor není dosud připraven), přechází garance za výrobní rozměr na objednatele.

2. Montáž – Montáž zahrnuje:

- dopravu výrobků do místa plnění (v okruhu 30 km od sídla zhotovitele či od příslušného prodejního a zákazkového střediska zhotovitele zdarma),
- osazení výrobků do stavebních otvorů a jejich ukotvení,
- aplikaci polyuretanové pěny (bez jejího ořezání),
- kontrolu funkčnosti výrobků, jejich seřízení a předvedení objednateli.

3. Demontáž – Demontáž zahrnuje:

- odstranění (vybourání) původních okenních (dveřních) prvků,
- přemístění původních prvků na místo určené objednatelem v rámci rodinného domu, bytu či stavby,
- „hrubý úklid“ bez odvozu suti.

4. Zednické zapravení – Zednické zapravení zahrnuje:

- zapravení špalet vnitřního a vnějšího ostění, vnitřního okenního/dveřního nadpraží a vnitřních a venkovních parapetů (pokud jsou součástí dodávky) odpovídajícím materiálem (pokud není sjednáno jinak),
- zapravení (zafalcování) plochy ostění na hranu původního ostění

VI. ZÁSADY SPRÁVNÉHO UŽÍVÁNÍ A ÚDRŽBY

- Výrobky nepoužívat k uzavření nevyzrálých staveb při používání mokrych procesů (hrubých omítek, betonových podlah, apod.)
- Do jednoho měsíce po montáži plastových oken a dveří, je nutné odstranit z povrchu plastových profilů ochranou folii.
- Zamezit znečištění kování a ucpání odtokových drážek v dolní části rámu, zejména při dokončovací pracích na fasádách a ostění.
- Kování minimálně 1x ročně kompletně promazat (viz příložený návod k zakázce)
- Neotvírat štučkové dveře v uzamčeném stavu uvolněním štučkového zavírače.
- Při zamykání nebo odemykání dveří nestlačovat zároveň kliku a otáčet klíčem.
- Nenechávat otevřené křídlo okna nebo dveří v zamčeném stavu.
- Rámy a křídla oken a dveří ošetřovat běžnými čistícími prostředky pro domácnost. V žádném případě nesmí být použity abrazivní čistící píský a emulze, dále nesmí být použita čisticíidla na bázi organických rozpouštědel nebo s obsahem kyselin.
- Křídla oken a dveří nesmí být vystavena přídavným zatížením.
- Křídla oken a dveří se nesmí otevírat tak, aby docházelo ke stlačení ostění a profil křídla.
- Mezi křídlo a rám se při otevření nesmí vkládat žádné předměty.
- Otvorové výplně musí být v uzavřeném stavu tak, aby nemohlo dojít k vypadnutí dětí nebo starších osob. U těchto uživatelů zajistíte dozor.

VII. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

1.1. Všeobecné prodejní a dodací podmínky se přiměřeně použijí jako nedílná součást smlouvy kupní mezi VPO Protivanov, a.s. jako prodávajícím a kupujícím, a to s ohledem na úpravu v zákonných ustanoveních § 409 a násl. Obchodního zákoníku.

1.2. Prodávající a kupující se dohodli ve smyslu § 445 Obchodního zákoníku, že kupující nabude vlastnické právo teprve až úplným zaplacením kupní ceny.

1.3. Smluvní strany se výslovně dohodly, že veškeré majetkové spory, které by v budoucnu vznikly z této smlouvy, jakož i spory, které vzniknou v souvislosti s touto smlouvou včetně její platnosti, výkladu, realizace či ukončení, práv z tohoto právního vztahu přímo vznikajících, otázek právní platnosti tohoto právního vztahu, jakož i otázek práv s těmito právy souvisejícími, a to i v případě, že tato smlouva bude neplatná, zrušena nebo od ní bude odstoupeno (dále jen „spory“), budou rozhodovány v rozhodčím řízení s vyloučením pravomoci obecných soudů, jak to umožňuje zákon č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů.

Smluvní strany se dohodly, v souladu s ustanovením § 7 odst. 1 zákona č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů, v platném znění, na následujícím způsobu určení rozhodců. Smluvní strany se dohodly a výslovně souhlasí, že spor bude projednávat a rozhodovat jeden rozhodce vždy určený a jmenovaný společností Česká rozhodčí a.s., IČ 28595017, se sídlem Olomouc, Wurmova 840/4, PSČ 77900, zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 10120 (dále jen „Společnost“), která administrativně zajišťuje činnost rozhodců. Smluvní strany pověřují Společnost, aby vybrala rozhodce ad hoc z následujících osob:

JUDr. Petr Herman, nar. 11.9.1943, JUDr. Jan Královec, nar. 8.12.1957, společná kontaktní adresa těchto rozhodců: Wurmova 840/4, 77900 Olomouc. Pokud v době zahájení řízení žádná z výše uvedených osob nebude splňovat předpoklady stanovené obecně závaznými právními předpisy pro výkon funkce rozhodce nebo žádná z těchto osob nepřijme funkci rozhodce, smluvní strany pověřují Společnost, aby jmenovala/určila rozhodcem fyzickou osobu zapsanou v seznamu advokátů a advokátních koncipientů vedeným Českou advokátní komorou.

V souladu s ustanovením § 19 odst. 1 zákona č. 216/1994 Sb. se smluvní strany výslovně dohodly na těchto pravidlech rozhodčího řízení:

• Smluvní strany se dohodly na tom, že v otázkách pravidel tohoto řízení, jež nejsou výslovně upravena v této rozhodčí doložce, pověřují určeného a jmenovaného rozhodce přiměřeně použít pro projednání a rozhodnutí tohoto sporu zákon č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění (dále jen „o. s. ř.“), a zákon č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů, v platném znění.

• Žaloba se podává rozhodci prostřednictvím Společnosti. Poté, co bude Rozhodce Společností určen/jmenován, uvědomí o podání žaloby žalovaného, kterému zašle kopii žaloby s příslušnými písemnostmi. Současně rozhodce vyzve prostřednictvím Společnosti žalovaného, aby do 10 dnů od doručení žaloby předložil k této žalobě své písemné vyjádření doložené důkazy, jichž se žalovaný dovolává. V případě, že tak žalovaný neučiní, považují se skutečnosti uvedené v žalobě za nesporné a nárok, který je žalobcem uplatňován, žalovaný tímto uznává. Rozhodčí nálezu nemusí být v tomto případě odůvodněn.

• Smluvní strany se dohodly, že adresami pro doručování v rámci rozhodčího řízení ve smyslu ustanovení § 46a o. s. ř. jsou adresy uvedené v záhlaví této smlouvy, pokud si smluvní strany nesdělí prokazatelným způsobem jinou adresu, na niž má být doručeno.

• Spor bude rozhodcem rozhodován zásadně bez ústního jednání na základě písemných důkazů předložených stranami. Nebude-li rozhodce považovat písemné důkazy za dostačující, je oprávněn ústní jednání nařídit. O čase a místě konání ústního jednání vyzoomí rozhodce strany předvoláním.

• Rozhodčí řízení je rozhodcem vedeno zásadně neveřejně, pokud se smluvní strany výslovně nedohodnou jinak. Smluvní strany výslovně pověřují rozhodce, že spor může rozhodnout podle zásad spravedlnosti.

• Poplatek za rozhodčí řízení je povinen zaplatit žalobce při podání žaloby a žalovaný při podání vzájemné žaloby nebo námitky započtení. Výše poplatku činí 6 % ze základu poplatku, nejméně však 10.000,- Kč, k čemuž bude připočtena DPH, stane-li se Společnost plátcem této daně. Smluvní strany se výslovně dohodly, že v otázce způsobu výpočtu základu poplatku pro stanovení výše rozhodčího poplatku a v dalších otázkách týkajících se rozhodčího poplatku rozhodce jmenovaný pro rozhodnutí sporu přiměřeně použije zákon č. 549/1991 Sb., o soudních poplatcích, v platném znění.

• V případě, že některá ze smluvních stran bude ve sporu zastoupena právním zástupcem, rozhodce při výpočtu výše nákladů právního zastoupení postupuje v souladu s vyhláškou č. 484/2000 Sb., v platném znění, a vyhláškou č. 177/1996 Sb., v platném znění. Shledá-li kterýkoliv příslušný soudní či správní orgán jakékoliv ustanovení této rozhodčí doložky za neplatné či nevytížitelné, zůstávají zbývající ustanovení této rozhodčí doložky platná a účinná.

1.4. Kupující nesmí bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího přenechat, převést či postoupit na žádnou třetí osobu jakoukoli svoji povinnost, nebo právo vyplývající ze smlouvy či její části.

1.5. Kupující odpovídá za škodu, kterou by způsobila případná nepravdivost či nepřesnost prohlášení učiněných v této části nebo porušení zde uvedených či jakýchkoli jiných povinností ze smlouvy.

V dne

.....
VPO Protivanov, a.s. jako zhotovitel

.....
objednatel