



## **Politika jakosti VPO Protivanov, a.s.**

Chtěli bychom Vám sdělit že, jsme moderním dlouhodobě úspěšným výrobcem realizující dodávky výplní stavebních otvorů včetně jejich příslušenství a montáže.

Naším jednoznačným zájmem je realizovat dodávky kvalitních výrobků a služeb ke spokojenosti zákazníků a přispívat svým profesionálním přístupem k hodnotě realizovaného díla, přitom respektovat zásady dobrého a profesionálního přístupu k zákazníkovi a přinášet na trh výrobky, které budou odrazem naší výborné práce.

Při plnění našich cílů se zavazujeme:

- vytvářet základní podmínky ve firmě, které mají vliv na kvalitu produktů a služeb, spokojenost zákazníků
- přinášet na trh technicky nové a pokrokové výrobky s vysokou užitnou hodnotou
- plnit legislativní požadavky vztahující se jak na výrobky i procesy ve firmě
- předcházet chybám a neustále hledat nová řešení a přístupy vedoucí k lepším výsledkům
- vytvářet příznivé pracovní prostředí pro zaměstnance a umožnit jejich další vzdělávání, tak aby svým pozitivním a aktivním přístupem k práci přispívali k naplnění našich cílů
- aktivně komunikovat se všemi stranami: zákazníky, dodavateli, úřady a plnit závazky

Naším záměrem je být uznávaným obchodním partnerem, dodavatelem výrobků a služeb vysoké kvality a užitné hodnoty a posilovat naše postavení na trhu. Integrovaná politika jakosti je závazná pro všechny zaměstnance a úzce spolupracující osoby firmy.

Ing. Ľubor Zdvořilý  
ředitel společnosti

V Protivanově – leden 2016